

ЗВІТ

про роботу комунального закладу «Милосердя Слобожанської селищної ради» за 2017 рік

Комунальний заклад «Милосердя Слобожанської селищної ради» було створено згідно рішення 13 сесії VII скликання Слобожанської селищної ради від 11 серпня 2016 року № 438 та діє на підставі Статуту комунального закладу «Милосердя Слобожанської селищної ради».

У своїй роботі КЗ «Милосердя ССР» керується Конституцією та законами України, указами Президента України та постановами Верховної Ради України, постановами Кабінету Міністрів України та іншими нормативно-правовими актами, які визначають діяльність установ соціального захисту, а також рішеннями сесій Слобожанської селищної ради та розпорядженнями селищного голови.

Основними завданнями роботи комунального закладу є: вчасне виявлення, забезпечення та надання соціальних послуг громадянам, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують допомоги, на основі індивідуального та комплексного підходів до кожного підопічного, забезпечення якісного надання соціальних послуг, формування та підтримка в актуальному стані електронної бази даних громадян, які згідно чинного законодавства мають право на пільги (інваліди війни, учасники бойових дій, учасники війни, «діти війни», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС, багатодітні родини, учасники АТО, члени сімей загиблих) та окремо сформовано базу даних переміщених осіб з зони проведення антитерористичної операції на сході України. Як у 2016 році так і в 2017 було сформовано список ювілярів, яким у поточному році виповнюється ювілейний рік народження (75, 80, 85, 90 і старше).

Одним з етапів процесу соціального обслуговування інвалідів є санаторно-курортне лікування. Закон України "Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні" визначає основи соціальної захищеності інвалідів в Україні і гарантує їм рівні з усіма іншими громадянами можливості.

Відповідно до цього Закону, інваліди за наявності медичних показань мають право на безплатне забезпечення санаторно-курортними путівками.

Для забезпечення осіб пільгових категорій та інвалідів загального захворювання санаторно-курортним лікуванням було організовано опитування осіб, які перебували на обліку в управлінні соціального захисту населення Дніпровської райдержадміністрації (56 осіб) щодо термінів оздоровлення, підготовлено відповідні пропозиції та надано до селищної ради для придбання санаторно-курортних путівок. В 2017 році відповідно до Програми соціального захисту населення виконкомом Слобожанської селищної ради придбано 33 санаторно-курортні путівки до ТОВ «Санаторій «Курорт Орлівщина» (в минулому санаторій «Новомосковський») за 7 напрямками лікування та оздоровлено протягом року:

- інвалідів війни та учасників бойових дій – 5;
- учасників війни – 3;
- інвалідів загального захворювання - 25, що склало 62 відсотки від загальної кількості осіб, які мали право на оздоровлення в поточному році. П'ять осіб з числа потребуючих оздоровлення отримали путівки через управління соціального захисту населення.

Жодна людина не може передбачити, що її чекає на схилі літ. Життя вносить свої корективи в долі навіть тих, хто мав сім'ї та неабиякі статки, а потім залишився наодинці зі старістю. І

єдиними гостями престарілої садинокі людини нерідко стають небайдужі сусіди. А останніми роками і фахівці з соціальної роботи.

У рамках проведення роботи щодо удосконалення надання соціальної допомоги людям похилого віку та інвалідам, особам, які потрапили в складні життєві обставини, забезпечення повного охоплення увагою вразливої категорії населення рішенням сесії селищної ради від 16 березня 2017 року № 736-17/VII «Про внесення змін до рішення 13 сесії 7 скликання від 11.08.2016р. № 438 «Про утворення комунального закладу «Милосердя Слобожанської селищної ради» було прийняте рішення про збільшення штатної чисельності комунального закладу з метою створення денного відділення для осіб похилого віку та інвалідів.

Основною метою створення денного відділення є усунення обмежень життєдіяльності, запобігання виникненню та розвитку можливих захворювань, підтримки здоров'я, соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку. При відділенні непрацездатним громадянам відповідно до державних стандартів надаються послуги соціального характеру та представництва інтересів. З відкриттям відділення у людей похилого віку з'явилась можливість відчувати себе корисними, отримати можливість спілкуватися, поділитися досвідом, отримувати інформацію та нові знання.

В серпні місяці 2017 року було урочисто відкрито денне відділення КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради».





Для відвідувачів денного відділення та осіб пільгових категорій забезпечено надання безкоштовних перукарських послуг. З травня місяця 2017 року перукарем було надано 158 послуг як безпосередньо в денному відділенні так і на дому, для осіб, які обмежені в русі.



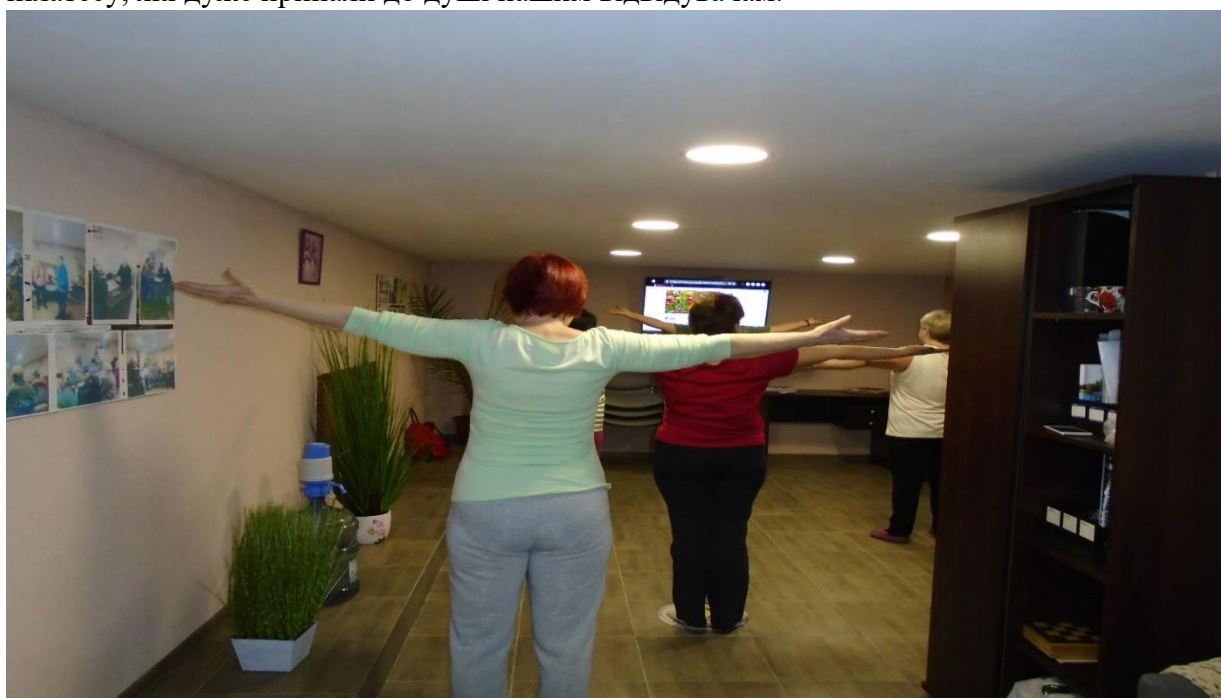
Культурним організатором дозвілля денного відділення КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради» серед відвідувачів проведено анкетування щодо потреби в послугах. Відповідно

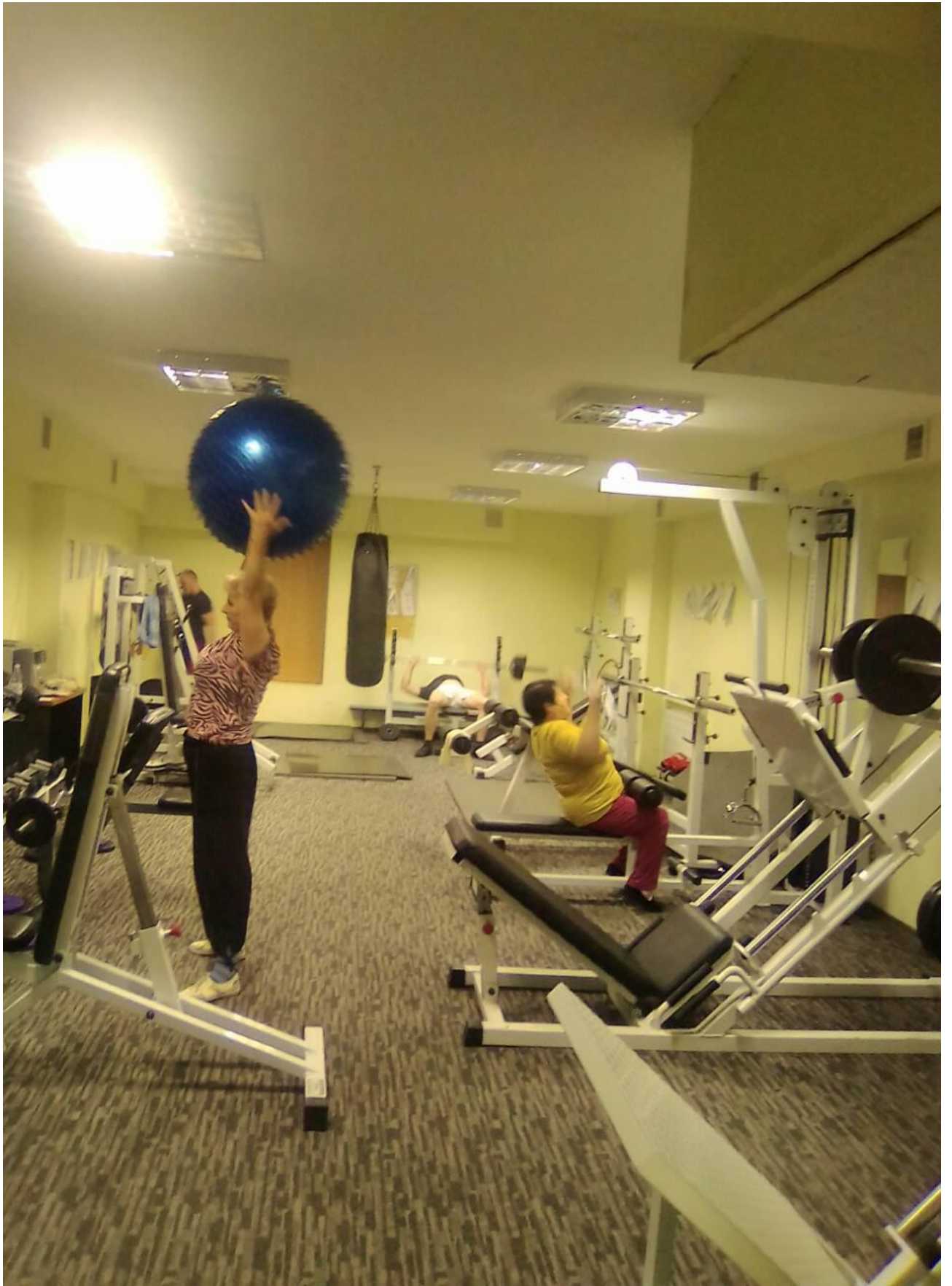
до моніторингу проведеного після анкетування створено групи за інтересами: «Сам умію і тебе навчу» (рукоділья), «Поезія та спів», «Шахи та шашки».

Спільно з Комунальним закладом «Спорт для всіх» для відвідувачів денного відділення організовано заняття в тренажерному залі та фізкультурні вправи на свіжому повітрі. Заняття в тренажерному залі до вподоби нашим відвідувачам. Тренажерну залу відвідують ті, кому за показаннями лікарів немає ніяких протипоказань.



Заняття спортом для будь якого віку не є перепоною. Адже спорт – запорука здоров'я. Також наприкінці року (з жовтня місяця) було організовано на громадських засадах заняття з пілатесу, які дуже припали до душі нашим відвідувачам.





На фото занятъ в тренажерній залі Панкіна Г.П. та Солдатова Е.О..



Пісня надає допомогу як у житті так і в роботі.

Спільно з депутатом селищної ради Євпак Л.І. в приміщенні денного відділення було організовано вечір української пісні. Пісні звучали як у виконанні присутніх так і з екрану телевізора.

З моменту відкриття денного відділення у нас в гостях побували представники з різних областей України, представники ЗМІ та Пенсійного Фонду України.

Своєю поезією ділиться постійно з відвідувачами Турок Г.В.



На заняттях з рукоділля люди похилого віку плетуть килимки, в'яжуть для мобільних телефонів чохли, виготовляють ляльок мотанок та інше.

Життя відвідувачів денного відділення не обмежено тільки стінами закладу. З нагоди святкування Дня Святого Миколая для них було організовано на умовах співфінансування (селищна рада забезпечила транспорт, а квитки було придбано за власні кошти бажаючих відвідати органну залу) поїздку до органної зали у м.Дніпро. Поїздка допомогла людям поважного віку змінити домашню обстановку та морально розслабитися під звуки музики в колі друзів.



Після органної зали було відвідано Свято-Миколаївський храм.



Силами відвідувачів денного відділення було організовано святкування Дня Святого Миколая та зустріч Нового 2018 року.

Наше денне відділення - це місце, де завжди чекають і радо зустрічають усіх, хто цього потребує.

Приємним подарунком для відвідувачів денного відділення було привітання та подарунки (виготовлені власноруч) від вихованців дитячого садка «Червона шапочка».



Учні школи естетичного виховання також не залишилися байдужими до людей почесного віку.



В 2017 році було організовано прийом речей від громадян для наповнення «банку одягу» для малозабезпечених громадян, переміщених осіб з зони проведення АТО та інших. Багатодітна родина Жарікових, з числа переміщених, неодноразово скористалася даною послугою.



Неодноразово було організовано і виїзди в с.Степове з наявним «банком одягу».



На протязі року фахівці з соціальної роботи на чолі з директором приймали активну участь у громадському житті об'єднаної територіальної громади та семінарах - тренінгах.

Комунальний заклад «Милосердя Слобожанської селищної ради» в 2017 році став учасником міжнародного форуму «Ярмарок добросусідства».

З нагоди святкування Дня матері та Дня сім'ї було придбано та вручено цінні подарунки окремим категоріям з числа малозабезпечених, самотніх матерів та сімей які потрапили в складні життєві обставини.



Протягом року проведено обстежень та складено 1627 актів обстежень житлово-побутових умов проживання сімей, в т.ч. 408 – внутрішньо-переміщені особи. Після зміни структури та повноважень закладу з серпня місяця поточного року проведено 78 перевірок цільового використання державних коштів отриманих при народженні дитини. Проведено обстеження умов проживання зі складанням оцінки потреб особи по 3-х умовно засудженим мешканцям громади.



У звітному періоді фахівцями закладу продовжено соціальний супровід сімей, які потрапили в складні життєві обставини (Соушко О. та Лук'янова Д.). Сім'ї Лук'янова Дмитра

надано допомогу у влаштуванні сина Даніїла до Центру соціальної підтримки дітей та сімей «Добре вдома» на період лікування батька, який самостійно виховує сина після смерті дружини.

Одна із головних цілей роботи КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради» – забезпечити допомогу людям похилого віку, інвалідам у підтримці звичних обов’язків, функцій, видів діяльності та стосунків з оточуючими людьми. Таку категорію громадян ми не повинні сприймати як «утриманців». Слід створити такі умови при яких підопічні можуть бути суспільно корисними, щоб за нових життєвих обставин людина залишалася корисною та потрібною. Для цього фахівці з соціальної роботи та надання соціальних послуг постійно організовують обстеження матеріально-побутових умов проживання пенсіонерів, самотніх непрацездатних громадян та інвалідів з метою вивчення їх потреб у соціально – побутовому обслуговуванні.

Одним з основних завдань комунального закладу є: забезпечення соціально-побутового патронажу підопічних (догляд вдома).



Догляд вдома – комплекс заходів, що здійснюються за місцем проживання (вдома) отримувача соціальної послуги протягом робочого дня соціального робітника, що надає соціальну послугу догляду вдома, який спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили/не набули здатності до самообслуговування.

На обслуговуванні у соціального робітника перебуває чотири особи похилого віку, самотньо проживаючі. Почути тепле привітання, донести останні новини завдяки придбаній пресі чи забезпечити прогулянку на свіжому повітрі.

З березня місяця перебуває на обслуговуванні в КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради» Бондаренко А.С., яка останні 9 років не виходила на вулицю. Лише завдяки фахівцям з соціальної роботи таке бажання Алли Семенівни було здійснено та забезпечено прогулянки на свіжому повітрі за хорошої погоди.



Своєчасно придбані та доставлені продукти харчування, забезпечено прибирання кімнат, надано допомогу у приготуванні їжі, оплаті за отримані комунальні послуги, придбання ліків, оформлення субсидії на житлово-комунальні послуги, виклик лікаря та інші послуги соціального характеру – це далеко не весь перелік послуг, які надаються соціальним робітником.

Через комунальний заклад 258 осіб (учасники АТО, переміщені особи, ювіляри, інваліди загального захворювання до 35 років та діти-інваліди, волонтери) отримали матеріальну допомогу. Окрім того фахівцями з соціальної роботи та надання соціальних послуг було оформлено та передано на виплату матеріальної допомоги через виконавчий комітет селищної ради та за клопотаннями районних депутатів пакети документів на учасників війни в Афганістані та на території інших держав, ліквідаторів та учасників ліквідації аварії на ЧАЕС, учасникам другої світової війни, членам сімей загиблих, учасникам АТО, ювілярам та іншим пільговим категоріям, та особам, які того потребують – 685 пакетів.

Після збільшення повноважень та функцій комунального закладу розпочато активну роботу з багатодітними родинами (уточнення списку багатодітних родин та кількості вихованих дітей у них, адрес фактичного проживання та контактних телефонів).

Фахівцем з соціальної роботи та надання соціальних послуг Азаровою В.В. проведено бесіди та складено акти оцінки потреб осіб та сімей (3 осіб звільнених з місць позбавлення волі).

Шахові турніри – це одне з улюблених занять відвідувачів денного відділення (чоловічої статі).

На початку грудня місяця у приміщенні денного відділення пройшли змагання з шахів та шашок між відвідувачами денного відділення та представниками молоді (школярами).



В деяких турах переміг досвід та вік, але в деяких молодість не залишалася позаду.



Проводиться робота з демобілізованими учасниками АТО, а саме фахівці з соціальної роботи та надання соціальних послуг постійно комунікують з ними з метою виявлення їхніх життєвих проблем та актуальних питань соціально-правового характеру.

Постійно надається інформація про роботу комунального закладу на сайт Слобожанської територіальної громади. За звітний період подано 12 інформацій.
Періодичне висвітлення на місцевому рівні дає можливість інформувати мешканців громади з повним спектром послуг, які надаються фахівцями закладу, умовами та порядком прийняття на обслуговування відповідних категорій громадян. Окрім того сповіщення населення про ті чи інші послуги, або другої інформації доноситься шляхом розклеювання об'яв в доступних місцях та в місцях найбільшого скупчення населення.

КЗ «Милосердя Слобожанської селищної ради» здійснюються заходи щодо виявлення осіб, які потребують соціального захисту та допомоги і покращення системи соціального обслуговування в громаді.

Фахівці комунального закладу тісно співпрацюють з іншими установами, відділами виконкому селищної ради та районними організаціями. Проводяться спільні тренінги, співбесіди та інші заходи.

Під час таких зустрічей напрацьовуються спільні плани щодо подальшої роботи в покращенні надання соціальних послуг населенню та виявленню сімей і осіб, які потрапили в складні життєві обставини.



В листопаді місяці поточного року плідно пройшов семінар на базі ЗДО «Берізка» психологів, соціальних педагогів та фахівців із соціальної роботи та надання соціальних послуг громади. Присутні обмінялися думками та планами на майбутню співпрацю із вироблення механізму взаємодії між психологами дошкільних закладів та шкіл а також фахівцями з соціальної роботи, спеціалістами служби у справах дітей по збереженню психічного здоров'я і розвитку дитини, її поведження у суспільстві. Особлива увага була приділена на сім'ї, які перебувають в складних життєвих обставинах.

Для покращення обслуговування та якісного надання соціальних послуг фахівці комунального закладу «Милосердя Слобожанської селищної ради» приділяють постійну увагу своїй самоосвіті у сфері розвитку та надання соціальних послуг, а саме:

- запровадження механізму запобігання виникненню складних життєвих обставин;
- проведення оцінки потреб особи як обов'язкової умови планування та надання соціальних послуг;
- розширення переліку соціальних послуг;
- дотримання системи моніторингу та оцінки якості соціальних послуг.

В листопаді місяці звітного періоду директор закладу прийняла участь у інформаційно-навчальному семінарі, який був проведений Харківським інститутом соціальних досліджень щодо вивчення потреб та організації надання соціальних послуг у громаді.

З нагоди наступаючого Нового року привітання з подарунками від селищного голови та комунального закладу «Милосердя Слобожанської селищної ради», у вигляді солодощів і фруктів, отримали 4 одиноко проживаючі пенсіонери, що перебувають на обслуговуванні в комунальному закладі.



Закінчується 2017 рік і з нагоди наступаючого нового року колектив комунального закладу «Милосердя Слобожанської селищної ради» висловлює подяку за підтримку селищному голові, депутатському корпусу та всім хто нас підтримував на протязі року при виконанні поставлених завдань у наданні якісних соціальних послуг населенню громади.



